**竞争性谈判文件**

**采购人：上海市中医医院**

**2025年05月**

**第一章 竞争性谈判邀请**

1、上海市中医医院现对本项目进行竞争性谈判采购，在此欢迎中华人民共和国境内的合格供应商参加谈判。

（1）项目名称：嘉定院区病案示踪系统运维保障

（2）技术要求：见本竞争性谈判通知书第三章“需求一览表及技术规格”

2、有兴趣的合格潜在供应商请于2025年05月15日起至2025年05月19日止（星期六、日和节假日除外）自行前往我院官网（<https://www.szy.sh.cn/>）通知栏下载。

3、递交文件截止时间、地点及要求：

截止时间：2025年05月30日北京时间10:00

地点：嘉定区荣联路68号上海市中医医院1号楼205采购处

4、采购人信息

买方名称：上海市中医医院

买方地址：嘉定区荣联路68号上海市中医医院1号楼205采购处

邮编：201822

电话：021-56639828-51237

联系人：孙全

**第二章 竞争性谈判资料表**

下表有关货物采购的资料是对“供应商须知”的具体补充和修改，如有矛盾应以本竞争性谈判通知书资料表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **内　容** |
| **说明** | |
| 1.1 | 采购人名称：上海市中医医院 |
| 1.2 | 项目名称：嘉定院区病案示踪系统运维保障 |
| 1.3 | 资金性质：自筹资金 |
| 2.1 | 供应商未在规定的时间内报名，不得参加。 |
| 2.2 | 潜在供应商或者其他利害关系人对采购文件有异议的，应当在竞争性谈判响应文件递交截止时间2日前提出。 |
| **竞争性谈判文件的编制和递交** | |
| 3.1 | 文件语言：中文 |
| ★4.1 | 供应商应提供下列文件，并按顺序装订成册，编制文件目录：  1.竞争性谈判文件  供应商应按照竞争性谈判通知书中提供的格式完整、正确填写。  2.开标一览表  （1）开标一览表应填写项目总价。  （2）供应商应按照竞争性谈判通知书中提供的格式完整、正确填写开标一览表。开标一览表中的投标总价应与投标分项报价表中总价完全一致，否则将可能否决其投标。  3.投标分项报价表  4.货物说明一览表  5.响应/偏离表  供应商应按《竞争性谈判通知书》要求填写技术规格响应/偏离表、商务条款响应/偏离表。  6.供应商资格证明文件  供应商资质证明文件具体内容见规定。  7.其他资料（供应商认为有必要提交的其他资料） |
| 5.1 | 供应商应严格按照竞争性谈判通知书规定的格式和内容编制竞争性谈判文件，要求对本竞争性谈判通知书第三章所提出各项要求进行逐条逐项答复、说明和解释，并填写在技术规格响应/偏离表中。 |
| 5.2 | 供应商应根据第三章“需求一览表及技术规格”中所列产品及要求报价，投标总价中不得包含超出竞争性谈判通知书要求以外的内容，否则在评审时不予核减。 |
| 7.1 | 本项目不接受联合体投标。 |
| ★7.2 | 资格标准：   1. 供应商在注册地的相关注册法律文件。若供应商在中华人民共和国境内注册的，则必须提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件；   （2）供应商应遵守国家法律、法规，具备良好商业信誉，近三年在经营活动中没有重大违法、违规记录，以国家企业信用信息公示系统、信用中国网站查询结果为准。  （3）供应商需提供供应商信誉情况的书面声明  （4）供应商需提供无行贿犯罪记录声明函  （5）需提供被授权人在本单位的社保缴纳证明（近6个月内任意一个月）。 |
| 8.1 | 投标有效期：90天 |
| 9.1 | 正本的份数：1份  副本的份数：2份  电子版的份数：1份（包含：1.全套投标文件正本（加盖公章）：PDF格式；2.技术偏离表：excel版本） |
| ★9.2 | 竞争性谈判文件的每一页都应由单位负责人或其授权代表用姓或首字母签字（包括样本等所有资料），否则将被否决。 |
| **竞争性谈判评审** |  |
| 10.1 | 地点：上海市中医医院  地址：上海市荣联路68号  谈判时间：另行通知 |
| ★10.2 | 供应商的竞争性谈判文件中加注★的条款或参数要求的、未加注“★”号的一般技术参数的偏离超过5项（包括5项），其投标将被否决。 |
| 11.1 | 评审货币：人民币。 |
| 12．1 | 评审方法：所有谈判和最后报价结束后，由谈判小组从质量和服务均能满足采购文件实质性要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序推荐成交候选供应商。 |
| 12.2 | 谈判小组：  （1）本项目评审工作由谈判小组负责，谈判小组由3人以上单数组成。  （2）谈判小组成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据响应文件对谈判文件响应情况、响应文件编制情况等，进行综合、科学、客观评审。 |
| **12.3** | 评审程序：  （1）响应文件初审。初审包括资格性检查和符合性检查。首先，依据法律法规和谈判文件的规定，审查、确定提交响应文件的供应商是否具备响应资格。其次，依据谈判文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对谈判文件的响应程度进行审查，确定响应文件是否对谈判文件的实质性要求作出了响应。  （2）澄清有关问题。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，谈判小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。  （3）采购代理机构将按照谈判小组所确定的参加谈判的供应商名单以及谈判时间和谈判顺序安排，组织逐一与供应商进行谈判，未按要求参加的，视为放弃本项目谈判，并不再接受其最后报价。  （4）请参加谈判的供应商事先做好时间安排和谈判准备，根据通知的安排，携带有关谈判资料准时参加谈判。  （5）谈判结束后，供应商应根据谈判中确定的内容和时间要求提交最终响应文件（包括最后报价）。  （6）所有谈判和最后报价结束后，由谈判小组从质量和服务均能满足采购文件实质性要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序推荐成交候选供应商。  （7）最后报价相同的，由谈判小组按照少数服从多数原则表决。根据规定,采购人按照成交候选人排名顺序确定成交供应商。 |
| **12.4** | 评审细则：  （1）最后谈判报价：最终报价无缺漏项的，最终报价即最后谈判报价；最终报价有缺漏项的，按照其他供应商相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其最终报价10%的，其最终报价也即最后谈判报价，缺漏项的费用视为已包括在其最终报价中，经过计算的缺漏项价格超过其最终报价10%的，其响应无效。  （2）供应商不得以低于成本的报价竞标。谈判小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在谈判现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效响应处理。 |
| **授予合同** |  |
|  | 中选供应商的确定：按照最后报价由低到高的顺序推荐成交候选供应商。  最后报价相同的，由谈判小组按照少数服从多数原则表决。根据规定,采购人按照成交候选人排名顺序确定成交供应商。 |

1. **需求一览表及技术规格**

## 一、总体建设目标

1、确保病案示踪运行期间的数据完整、准确、安全、与HIS系统的数据一致性。

2、WEB版程序、PDA扫描枪APP等程序运行正常，并根据医生或者病案管理科需求进行二次开发。

## 二、 项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购要求** | **指标要求** | **供应商响应** | **响应/偏离** |
| **1** | **总体需求** | | | |
| 1） | 建设周期 | 本项目要求在合同签订之后三个月内接手现有示踪系统，进入试运行，确保系统稳定运行 |  |  |
| 2） | 服务周期 | 2025年07月01日至2026年06月30日 |  |  |
| 3） | 二次开发 | 试运行结束，进入正式运行阶段，需要调研系统扩展需求，并做出详细需求分析以及二次开发准备 |  |  |
| 4） | 改造及升级 | 合作期内免费配合甲方做系统改造和升级 |  |  |
| **2** | **技术性能** | | | |
| 1） | 支持大并发 | 系统能够支持3000人并发使用，包含移动端及电脑端，将来可扩展至5000人以上，并可灵活升级授权，无需重新部署系统 |  |  |
| 2） | 开发平台 | 采用主流开发框架平台 |  |  |
| 3） | 跨多平台 | 支持当前业界绝大多数操作系统平台如：Windows、Unix、Linux等 |  |  |
| 4） | 跨浏览器 | 支持跨浏览器访问，需支持IE、Safari、火狐、360、遨游、谷歌等浏览器，并附真实系统截图 |  |  |
| **3** | **详细功能需求** | | | |
| 1） | 医生端和病案管理科的病案管理程序必须采用B/S架构，完全浏览器界面，客户端零安装。病案示踪的接收、质控、扫描、质控、上架、装箱、借阅、打印邮寄等状态，提供稳定运行的支持，对数据不一致性的操作等，后续需求的整理和二次开发 | |  |  |
| 2） | 病案示踪助手APP必须采用Android架构，APP软件安装方便、简洁；APP使用简便；后期易于维护和二次开发 | |  |  |
| 3） | 病案示踪系统的微信版本复印小程序的稳定运行和后续需求更新 | |  |  |

1. **工作内容清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **维护内容** |
| 1 | 信息化系统维护 | 正常运行保障 |
| 2 | 需求梳理反馈 |
| 3 | 软件优化升级 |
| 4 | 现场工作服务 |
| 5 | 故障排查响应 |

1. **维护系统清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品** | **大类** | **分系统** |
| **病案示踪系统** | **患者病案复印管理** | 打印列表管理 |
| 申请打印 |
| 信息录入和验证 |
| 支付管理系统 |
| 快递和补款/退款系统 |
| **病案示踪系统** | 病案签出/接收管理 |
| 病案缺项反馈系统 |
| 病案缺项质控 |
| 病案上架数据 |
| 病案装箱数据 |
| 病案借阅申请 |
| 病案借阅管理 |
| 病案归还签名 |
| 病案综合查询 |
| 病案统计管理 |
| 病案系统设置 |
| **病案翻拍系统** | 病案扫描和上传 |
| 病案分类挂接 |

# 五、验收标准

1、本项目要求在合同签订之后三个月内接手现有示踪系统，进入试运行，确保系统稳定运行。

2、试运行结束，进入正式运行阶段，需要调研系统扩展需求，并做出详细需求分析以及二次开发准备。

# 六、售后服务要求

1、项目验收后提供合同期内质保服务。

1. 提供工作日电话咨询和技术支持服务，7\*24h提供系统故障应答服务，系统出现故障须半小时内响应，2小时内解决故障问题并分析故障原因，提出防范措施。
2. 乙方技术支持服务根据情况，提供电话、现场、远程等多方式，为用户提供技术服务，解答用户在系统使用、维护过程中遇到的各种问题，及时答复解决问题和建议正确的操作方法。
3. 合作期内免费配合甲方做系统改造和升级。

**上海市中医医院**

**嘉定院区病案示踪系统运维保障**

**响应文件**

**供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位公章）**

**\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日**

**目 录**

**必须编制详细的目录**

**谈判响应函**

上海市中医医院：

1、我方已仔细研究了嘉定院区病案示踪系统运维保障采购项目的谈判文件，包括补充文件（如有的话）的全部内容，愿意以谈判最后报价提供本采购项目所需的产品及相关服务，并按合同约定履行义务。

2、我方的响应文件包括下列内容：

（1）谈判响应函；

（2）按谈判文件要求提供的全部文件。

3、我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应谈判文件的全部要求。

4、我方提交的响应文件有效期为90个日历日，并承诺在此有效期内不撤销响应文件。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何响应文件。

6、如我方成交，我方承诺：

（1）在收到成交通知书后，在规定的期限内与贵方签订合同；

（2）在签订合同时不向贵方提出附加条件；

（3）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

7、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“供应商须知”第1.3.3项规定的任何一种情形。

8、 （其他补充说明）。

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人姓名、职务（印刷体）：

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

地址：

邮政编码：

手机：

电话：

传真：

电子邮件：

**法定代表人（单位负责人）身份证明**

供应商名称：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日 经营期限： 年 月 日至 年 月 日

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 （供应商名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

供应商名称： （盖单位公章）

年 月 日

法定代表人身份证复印件粘贴处：

|  |
| --- |
| 在此粘贴身份证复印件 |

**法定代表人（单位负责人）授权委托书**

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现授权 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改嘉定院区病案示踪系统运维保障响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

供应商名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

委托代理人身份证复印件粘贴处：

|  |
| --- |
| 在此粘贴身份证复印件 |

**报价一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价  （元人民币） | 备注 |
| 嘉定院区病案示踪系统运维保障 | 小写：  大写： |  |

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字或盖章）

日期：

**资格和履约能力证明资料**

**（一）供应商基本情况**

1. 供应商资质（营业执照）
2. 相关产品品牌有效授权函
3. 提供固定营业场所的产权证明或租赁合同复印件

4）其他供应商认为有必要提供的文件。

**截图**

供应商自行查询以下网站，响应文件中提供截图

在“国家企业信用信息公示系统”（www.gsxt.gov.cn）上查询供应商的“行政处罚信息”、“严重违法失信企业名单”。

在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）上查询供应商的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”。

**二）近年信誉情况**

**近3年供应商信誉情况的书面声明**

上海市中医医院：

2021年6月1日起至今， （供应商名称）（统一社会信用代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），现声明如下：

* 未出现重大质量和安全事故不良记录；
* 在最近三年内没有骗取中标或者重大的质量问题；
* 未被依法暂停或者取消投标资格；
* 未被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
* 未处于财产被接管或者冻结的，或进入清算程序，或被宣告破产；
* 供应商或其法定代表人未被人民法院或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单的；
* 未被市场监管机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；
* 本项目采购活动中不存在围标串标行为。

我方承诺以上信息是真实的，如有虚假或被发现与事实不符，我方同意并接受以下条款：

1. 采购人或评审委员会可以按弄虚作假行为进行认定；
2. 如我方已成交，采购人可以取消我方成交资格；
3. 如已与采购人签订合同，采购人可以无条件终止合同并不承担任何违约责任；
4. 我方愿意承担由此给采购人造成的直接或间接损失以及相应的法律责任。

特此声明！

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字或盖章）

日期：

**（三）近年行贿犯罪情况**

**近3年行贿犯罪情况的书面声明**

上海市中医医院：

2021年6月1日起至今， （供应商名称）（统一社会信用代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，本项目负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，没有行贿犯罪记录。

我方承诺以上信息是真实的，如有虚假或被发现与事实不符，我方同意并接受以下条款：

（1）采购人或评审委员会可以按弄虚作假行为进行认定；

（2）如我方已成交，采购人可以取消我方成交资格；

（3）如已与采购人签订合同，采购人可以无条件终止合同并不承担任何违约责任；

（4）我方愿意承担由此给采购人造成的直接或间接损失以及相应的法律责任。

特此声明！

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字或盖章）

日期：

售后服务